

湯沢町議会 産業建設常任委員会管外視察

5月16日(月)～5月18日(水) 2泊3日

○役場集合 5月16日 午前 4時15分

順 路	5/16(月)	
<p>ニセコ町 〒048-1595 北海道虻田郡ニセコ町字 富士見 47 番地 ☎0136-44-2121(代表) 町長 片山 健也 *企画環境課広報広聴係 係長 谷井 悦彦 担当課：商工観光課</p>	<p>5/16(月) <u>役場集合 4時15分</u> 湯沢発 4時30分 <u>ニセコ町役場訪問</u> <u>13時30分～16時</u> <u>昼食</u> ニセコ 野菜ビュッフ ェ+メイン レストランプラ ティーボ(自由食)</p>	<p>○インバウンド観光による、先進的な 観光のまちづくりについて (宿名)ニセコ ニセコノーザンリゾートア ンヌプリ ☎ 0136-58-3311 ニセコ町字ニセコ 480-1</p>
<p>ニセコ町 〒048-1595 北海道虻田郡ニセコ町字 富士見 47 番地 ☎0136-44-2121(代表) 町長 片山 健也 *企画環境課広報広聴係 係長 谷井 悦彦 担当課：町民生活課 農政課</p>	<p>5/17(火) <u>ニセコ町役場訪問</u> <u>9時～11時30分</u> <u>昼食</u> 余市 柿崎商店海鮮工房 (自由食)</p>	<p>○生ごみの堆肥化等、環境関連の先進 的な施策について (宿名)札幌 札幌東急 REI ホテル ☎ 011-531-0109 札幌市中央区南4条西5-1</p>
<p>札幌市 〒060-8611 北海道札幌市中央区北 1 条西 2 丁目 ☎011-211-3164 (議会直通) 議長 鈴木 健雄 市長 秋元 克広 *議会事務局政策調査課 広報担当 杉本 担当課：建設局 雪対策室 事業課 佐柄主査 ☎011-211-2662 (事業課直通)</p>	<p>5/18(水) <u>札幌市役所訪問</u> <u>9時30分～12時</u> <u>昼食</u> 札幌市内にて(自由食)</p>	<p>○ロードヒーティング等の利用によ る、先進的な道路融雪・除雪施策に ついて</p>

参加者名簿（新潟県 ^{ゆざわまち} 湯沢町）

(議 会)		
産業建設常任委員長	たむら かずひさ 田村 計久	
〃 副委員長	なみき としひこ 並木 利彦	
〃 委員	たかはし まさき 高橋 政喜	
〃 委員	たかはし い わ お 高橋 五輪夫	
〃 委員	しらい たかお 白井 孝雄	
〃 委員	せき ただお 関 忠夫	
〃 委員	もろた たもつ 師田 保	副議長
議長	なぐも ただし 南雲 正	
生活福祉常任委員長	みやた まり こ 宮田 眞理子	
(執行部)		
副町長	はんざわ せいじ 半澤 誠治	
地域整備部長	もりした まさし 森下 政史	
産業観光部長	なぐも つよし 南雲 剛	
議会事務局長	なぐも かずはる 南雲 一春	

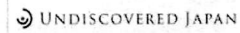
参加者合計 13名

湯沢町議会のみなさん ようこそニセコ町へ

視察資料 ニセコの観光と増加するインバウンドの現状



ニセコ町商工観光課観光戦略推進係長 齊藤 徹



All Rights Reserved. Copyright 2015 NISEKO Town Office

NISEKO
HOKKAIDO JAPAN



まちの概要

All Rights Reserved. Copyright 2015 NISEKO Town Office

NISEKO
HOKKAIDO JAPAN

北海道新幹線 2016.3開業!
 函館市 ⇄ ニセコ
 車で約2時間30分 (一部高速道路利用)
 JRで約3時間30分 (長万部乗換)

新千歳空港 ⇄ ニセコ
 車で約2時間 約100km
 JRで平常時約3時間30分 (札幌・小樽乗換)

札幌市 ⇄ ニセコ
 車で約2時間15分 約105km (中山峠経由)
 JRで平常時2時間30分 (直通)

小樽 札幌
 倶知安 ニセコ 新千歳空港

アクセス

All Rights Reserved, Copyright 2015 NISEKO Town Office

NISEKO
HOKKAIDO JAPAN

農業と観光のまち

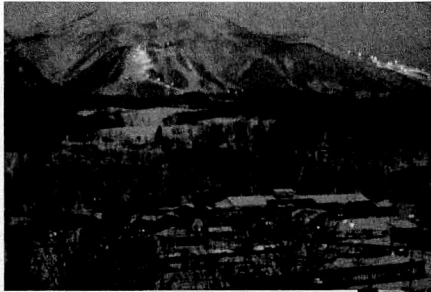
日本海 倶知安町 岩内町 ニセコアンヌプリ 積丹半島
 蘭越町 昆布温泉 アンヌプリエリア 東山エリア ヒラフエリア
 ニセコ町 倶知安町
 尻別川

「ニセコ」はアイヌ語で「深山にあって川岸にかぶさる
 ように出ている崖」のこと
 昭和39年に町名変更 (旧名称：狩太町)

All Rights Reserved, Copyright 2015 NISEKO Town Office

町の概要

NISEKO
HOKKAIDO JAPAN



町の花：ラベンダー



町の木：シラカバ



町の鳥：アカゲラ

人口：4,872人(うち外国人住民125人)
世帯：2,338世帯 ※2016年3月末
面積：197.13km² (田畑28.35km²、宅地2.38km²、山林原野132km²他)
65歳以上割合：25.9%
財政規模：42億3,000万円 (H27一般会計歳出決算)
財政力指数：0.24
議員数：10名、職員数88人 (特別職除く)

All Rights Reserved, Copyright 2015 NISEKO Town Office

天がくれた他にはない「雪」

NISEKO
HOKKAIDO JAPAN



「奇跡の場所」と呼ばれるニセコ

冬の北海道は、シベリア方面から北西の風が吹く。この風は日本海で水分を蓄え、ニセコの山を一気に駆け上がることで雪となり、ニセコに大量の雪を降らせる。

絶妙な水分量のパウダースノーは、他にはない高い浮遊感を生み出す。この天からの恵みは毎日のように、しかも大量に降る。しかも、標高が1,308mと低いことも諸外国ではありえないもので「奇跡の場所」と世界中のスキーヤーから注目されている。

All Rights Reserved, Copyright 2015 NISEKO Town Office

多様なスキースタイルに対応できるフィールド

NISEKO
HOKKAIDO JAPAN



NISEKO UNITED. Niseko Annupuri
Niseko Village
Niseko Grand Hirafu

HANAZONO、グランヒラフ、ピレッジ、アンヌプリ国際の4社で共通券を発行



All Rights Reserved, Copyright 2015 NISEKO Town Office

ニセコールの取り組み

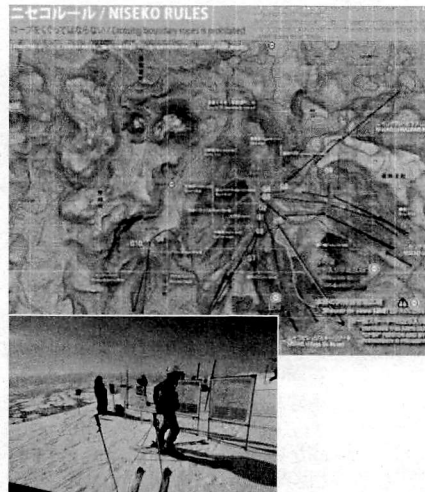
NISEKO
HOKKAIDO JAPAN



「利用者の自由を尊重し、その安全に重大な関心を持つ」

- ニセコでの新雪滑走は歴史は1930年代から
(ゲレンデではなくツアースキー)
 - 1980年代、山頂付近までリフトが開通。大勢の人
たちが簡単にスキー場コース外へ
→国内で最も雪崩事故が多い山となった
 - 2001年、雪崩事故を無くしたいという地域の想いか
ら「ニセコール」を制定
→コース外との境界にロープを張り、外へ出るとき
はゲートから出る
→雪崩の危険があるときはゲートを封鎖
(コース外へのは出てはならないというメッセージを
スキーヤーに伝える)
- ※「コース外は自己責任」という言葉を安易に使わず「利
用者の自由を尊重し、その安全に重大な関心を持
つ」というのが「ニセコール」の精神

運営組織：ニセコアンヌプリ地区なだれ事故防止対策協議会
参加団体：倶知安町、ニセコ町、日本ハーモニーリゾート(株)、
(株)東急リゾートサービス、ニセコピレッジ、ニセコアンヌプリ国際ス
キー場、ニセコモイワスキーリゾート、ニセコ雪崩調査所



All Rights Reserved, Copyright 2015 NISEKO Town Office

自然を楽しむコンテンツ

NISEKO
HOKKAIDO JAPAN



All Rights Reserved, Copyright 2015 NISEKO Town Office

自然を楽しむコンテンツ

NISEKO
HOKKAIDO JAPAN



All Rights Reserved, Copyright 2015 NISEKO Town Office

創作現場でもあるニセコ

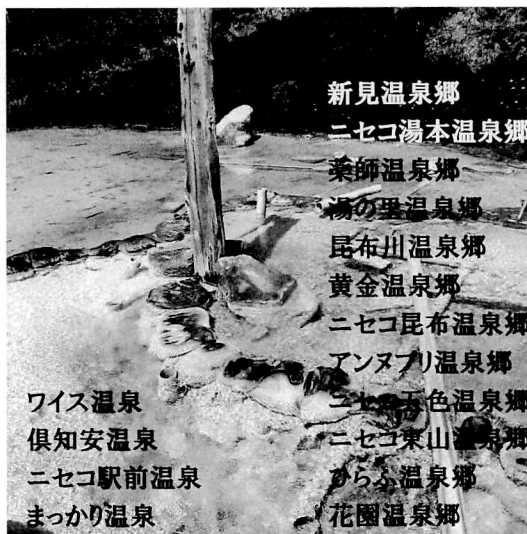
NISEKO
HOKKAIDO JAPAN



All Rights Reserved, Copyright 2015 NISEKO Town Office

豊富な泉質の「温泉」


NISEKO
HOKKAIDO JAPAN



新見温泉郷
ニセコ湯本温泉郷
薬師温泉郷
湯の里温泉郷
昆布川温泉郷
黄金温泉郷
ニセコ昆布温泉郷
アンヌプリ温泉郷
ニセコ平色温泉郷
ニセコ東山温泉郷
からふ温泉郷
花園温泉郷

ナトリウム-塩化物・炭酸水素塩泉
 ナトリウム-塩化物泉
 ナトリウム-炭酸水素塩・硫酸塩・塩化物泉
 含硫黄-マグネシウム・ナトリウム-塩化物泉
 単純硫黄泉
 ナトリウム・マグネシウム・炭酸水素塩・塩化物・硫酸塩泉

ワイス温泉
 倶知安温泉
 ニセコ駅前温泉
 まっかり温泉



All Rights Reserved, Copyright 2015 NISEKO Town Office

ニセコ湯めぐりパス

NISEKO
HOKKAIDO JAPAN



1枚で3施設に使える

ニセコ湯めぐりパス

ニセコにはたくさんの温泉が点在しています
その特徴は泉質が豊富なこと
どの自慢の温泉をお得に楽しんでいたか
「ニセコ湯めぐりパス」です

1枚 **1,440円**
有効期間 180日

加盟施設：日帰温泉 3か所、宿泊施設 10か所、その他 1か所

→H28リニューアル作業中

All Rights Reserved, Copyright 2015 NISEKO Town Office

清流とともに暮らす

NISEKO
HOKKAIDO JAPAN



尻別川は清流日本一（5年連続13回目）
幻の魚「イトウ（オビラメ）」が棲む川
古くから農業用水車、水力発電に活用

All Rights Reserved, Copyright 2015 NISEKO Town Office

道の駅「ニセコビュープラザ」



H26 国土交通大臣選定「重点道の駅」
H26 J N T O 認定外国人案内所（カテゴリー1）



重点「道の駅」
道の駅「ニセコビュープラザ」
北海道ニセコ町

○国際リゾート地“ニセコ”における滞在型観光の拠点化に向け観光コンシェルジュ、通訳ホットライン等により情報機能を拡充
○地域を支える観光と農業の2つの産業を結びつける場の創出（免税向け地場産品の開発等）

＜地方創生拠点としての機能＞
ゲートウェイ型

「道の駅」がゲートウェイとなり、地域ぐるみで宿泊施設、飲食店、ATM、天候等を総合的に案内

インバウンド観光
国際リゾート地としてあさひ観光拠点

道内観光案内所

観光総合案内
滞在型観光の促進

駅名	都道府県	設置者	路線	新設/既設	設置年度	種別
ニセコビュープラザ	北海道	ニセコ町	国道5号	既設	平成9年	一体型

▼外国人観光客の推移（延べ宿泊数）
2003年と2013年の比
圏域全体で10倍！
（注：前年比増減率）

▼外国人観光客の推移（延べ宿泊数）
▲ハワダースローを求め増加し続ける
▲外国人観光客

▼別国来訪者数(H25)

国別	来訪者数
韓国	17
中国	17
台湾	17
香港	17
タイ	17
その他	17

▲外国人観光客

世界的に評価されているスキーリゾート

世界20の国を対象として「ワールド・スキー・アワード」において表彰
2013年：4部門中3部門（ゲート・スキー・リフト部門）で最優秀賞を獲得
2014年：4部門全てで最優秀賞を獲得
2014年25部門では、世界一を受賞

＜提案の先駆性・ポイント＞

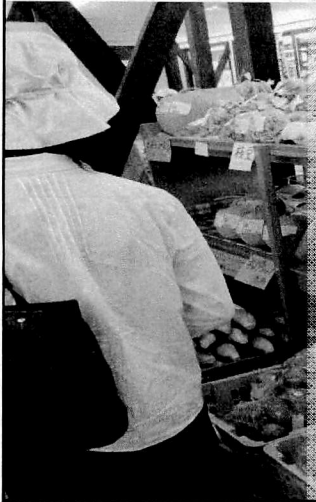
- ニセコエリアの広域観光・交通情報提供を備えたゲートウェイとして観光コンシェルジュや通訳のホットラインにより周辺観光を推進するとともに、周辺「道の駅等」とも観光情報を共有し、地域情報発信の機能向上による滞在型観光の促進
- 地域経済の循環を図るため、地元起業者の商品を紹介するスペースの確保やニセコ町産酒米100%使用のお酒の開発をはじめとした免税向け商品の充実など、さまざまな産業が活躍できる場、来訪者と生産者の交流促進の場を創出

＜実施内容＞

- ICTによる情報提供設備の整備（無料公衆無線LANの再整備、デジタルサイネージの設置）
- JNTO外国人案内所の登録及び免税店と地元産品による商品開発
- 交流機能強化整備（地元起業者商品販売支援、情報設備・トイレの再整備）
- 防災拠点化整備（休憩スペース、駐車場拡張）

地元農家の直売所が人気

Niseko. Produce



NISEKO
HOKKAIDO JAPAN



平成9年に道の駅ニセコビュープラザとともにオープン。当初は、町内の7戸から、現在は農産物販売60件までとなり、新鮮さ・安価・豊富な品数などが好評を得て、いまやニセコを代表する観光客の人気スポット。平成25年4月には任意団体から中小企業協同組合へ移行し、更なる発展へ組織の強化を図っています。

平成9年当初は、農産物販売は無人販売(缶にお金方式)で行っていましたが、出店者間で当番制を敷き、商品の説明を十分に行うようにしました。お客様との情報交換もできるようになったことで、当初の規格外品から品数も増え、利用者の評判は上々で、ビジネスチャンスの可能性が広がっています。

平成14年度 POSシステム・バーコードシステムを導入し、無人販売時に起きていた商品と代金の不一致が解消。

平成17年度には、ニセコ町独自でNTTと共同開発した商品補充・集荷システム「これだすシステム」を導入しています。システムの導入により商品管理が効率かつ適正化されたことで、着実に売り上げ向上につながりました。

◇生産者の動き

- ① 商品搬入
- ② バーコードシール作成と貼り付け
- ③ POSシステム(レジ)で販売された商品の把握
- ④ 田計表の作成
- ⑤ 当日に銀行への振り込み
- ⑥ これだすシステムにより商品の補充・大口取引に対応

◇農産物販売総売上金額

- 平成17年度 約1億8千百万円
- 平成27年度 約2億7千7百万円

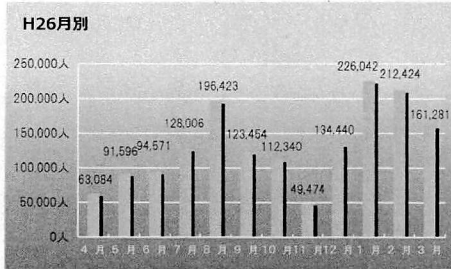
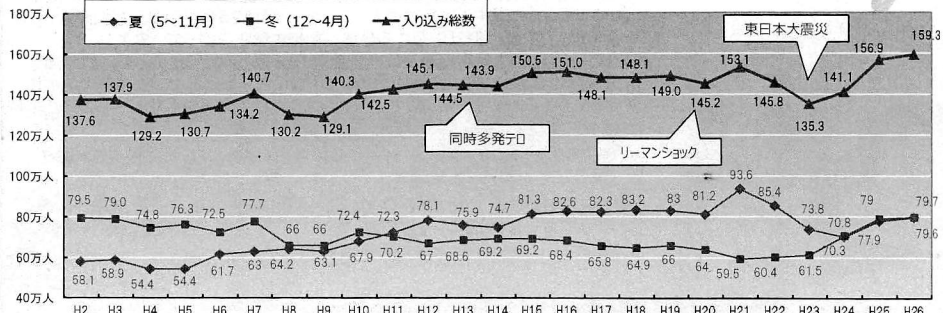
NISEKO
HOKKAIDO JAPAN



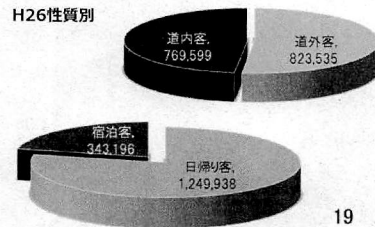
入込客数の推移

観光客入込状況の推移 (ニセコ町)

NISEKO
HOKKAIDO JAPAN



H26性別

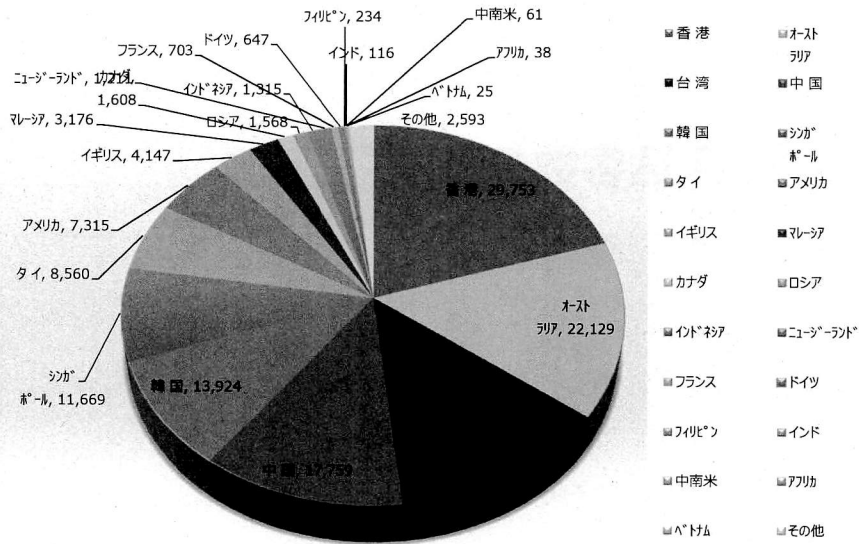


19

NISEKO Town Office

外国人観光客入込状況 (H26宿泊客延数国別内訳)

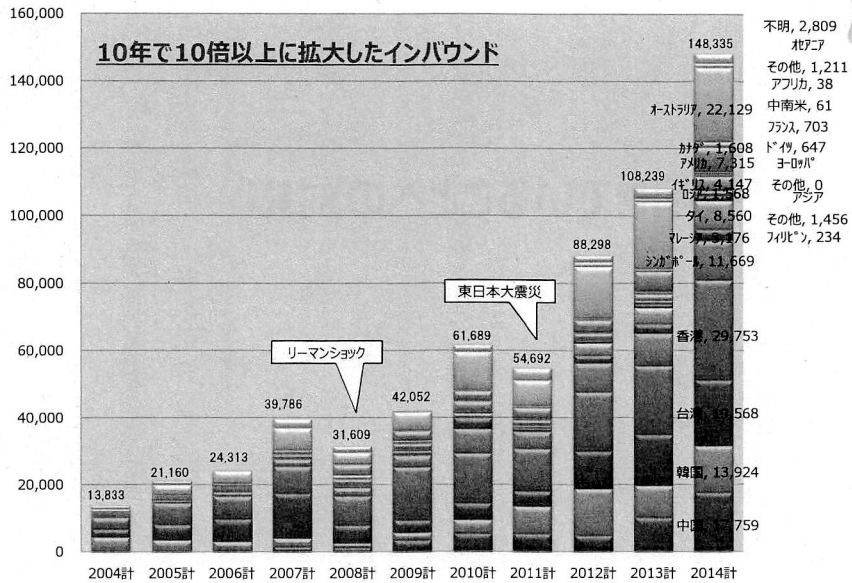
NISEKO
HOKKAIDO JAPAN



All Rights Reserved. Copyright 2015 NISEKO Town Office

外国人観光客入込状況の推移 (ニセコ町)

NISEKO
HOKKAIDO JAPAN

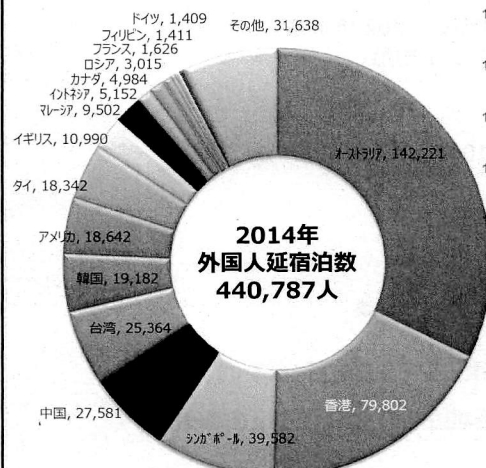


All Rights Reserved, Copyright 2015 NISEKO Town Office

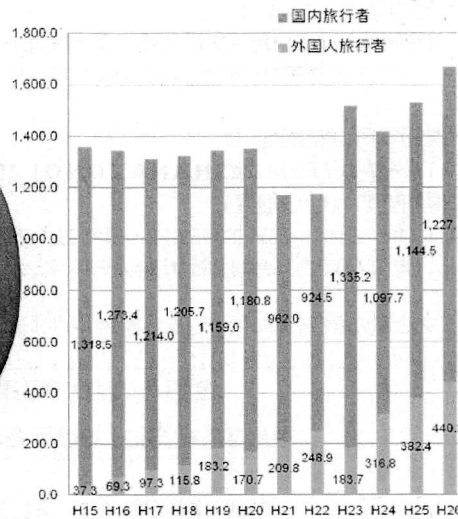
観光客入込状況 (ニセコ観光圏)

NISEKO
HOKKAIDO JAPAN

国別宿泊延数 (泊)



出典: 北海道観光入込客数調査結果報告書



All Rights Reserved, Copyright 2015 NISEKO Town Office



今起きていることへの対応

All Rights Reserved, Copyright 2015 NISEKO Town Office

国際的なホテルチェーンの進出



ニセコ町（東山地区）

「リッツ・カールトンリザーブ」 50室（富裕層向け施設） 2020年開業

※今後10年間でリッツ・カールトンブランドのコンドミニアムを誘致

倶知安町（花園地区）

「パーク・ハイアット・ニセコHANAZONO」 100室 2019年開業予定

倶知安町（ヒラフ地区）

「スカイ ニセコ」 高級コンドミニアム96戸 2018開業

（米国人らでつくる合同会社サミットホテルマネジメント）

※近隣の留寿都村に「ウェティン」、赤井川村に「シェラトン」も開業

全国的に拡大する東アジアからの観光客
進展する投資による世界各地からのインバウンドの増大

外国人観光客のニーズに対応したサービス、品ぞろえ

All Rights Reserved, Copyright 2015 NISEKO Town Office

受け入れの充実

NISEKO
HOKKAIDO JAPAN



認定外国人観光案内所の開設（道の駅ニセコビュープラザ）

カテゴリ 1（パートタイムや電話通訳等で英語対応が可能）

→カテゴリ 2 を目指す

案内カウンターの改修（H28予定）

施設案内表示はビクトサインを基本に

※外国人観光客が安心して立ち寄れる環境づくり

免税店対応（道の駅ニセコビュープラザ）

POSレジの更新（免税処理対応 H27）

売場の改修（H28予定）

※しっかりと「使って」いただけるサービスの充実

新幹線開業による動態の変化に注視

臨機応変な対応が求められる

All Rights Reserved, Copyright 2015 NISEKO Town Office

株式会社 ニセコリゾート観光協会

NISEKO
HOKKAIDO JAPAN



<会社概要>

会社商号	株式会社ニセコリゾート観光協会
設立年月日	平成15年9月1日
資本金	2,000万円<発行株式400株/1株5万円>
株主	ニセコ町民(121名) 50% (200株) ニセコ町 50% (200株) ※H27.6.25現在
代表取締役	鎌田 克己(6代目)
事務局長	梅津 真平
旅行業登録	第2種旅行業登録(北海道知事登録旅行業第2-458号)
H26年度売上	1億7,156万円(当期利益388万円)
取扱業務	旅行業、観光案内業務、特産品の販売、コミュニティFM業務他

<行政サイドから見た7つのメリット>

- 1 町補助金の削減
- 2 新たな雇用の創出
- 3 町村の枠にとわれない広域の事業が可能
- 4 地域外からの外貨獲得
- 5 地域経済への貢献
- 6 着地型観光の推進
- 7 行政の役割分担の再構築



All Rights Reserved, Copyright 2015 NISEKO Town Office

26

チーム商工観光課

NISEKO
HOKKAIDO JAPAN



ニセコ町役場では、外国人スタッフ（正職員1名、国際交流員4名（中国、韓国、イギリス、スイス））が日本人スタッフとともに誘客業務に従事。プロダクトマニュアルの作成や各国旅行代理店へメールや電話などによりプロモーションを実施

All Rights Reserved, Copyright 2015 NISEKO Town Office

プロダクト・マニュアル

NISEKO
HOKKAIDO JAPAN



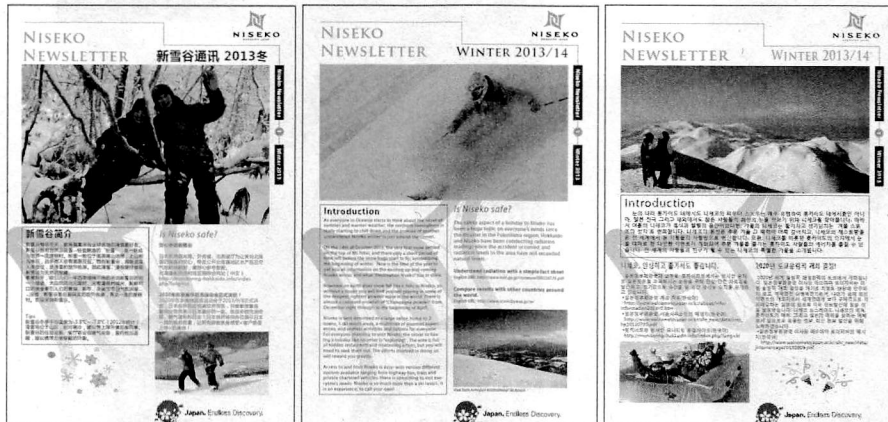
4カ国語、全74ページのコンベンションガイドを作成し、世界中に発信。
これ1冊でニセコの全てが分かります！

All Rights Reserved, Copyright 2015 NISEKO Town Office

ニュースレター

NISEKO
HOKKAIDO JAPAN

- 年4回、各マーケット別に8種類のニュースレターを発行
- 市場分析の結果とSTPマーケティングにより、各マーケットに合わせたより効果的な情報を発信
- 新規市場を開拓することも重要だが、既存の市場へのフォローはもっと重要。ニュースレターは最適のツール



All Rights Reserved, Copyright 2015 NISEKO Town Office

ワールドスキーアワードの各部門を受賞

NISEKO
HOKKAIDO JAPAN



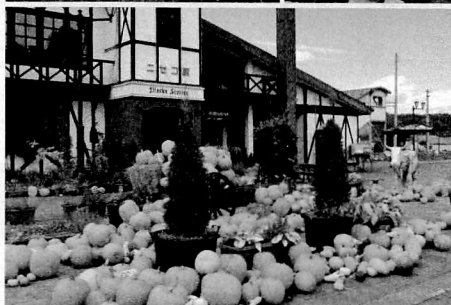
- ニセコユニテッド 「日本のベスト・スキー・リゾート」*2年連続受賞
- ザ・ヴェール・ニセコ 「世界のベスト・スキー・高級デザイナーズ・ホテル」
- 「日本のベスト・スキー・高級デザイナーズ・ホテル」
- ヒルトンニセコビレッジ 「日本のベスト・スキー・ホテル」*2年連続受賞
- セツカカン 「日本のベスト・スキー・シャレー」*本年初受賞
- 新谷暁生 (ニセコ雪崩調査所所長) 「特別賞 (Special Award)」

WORLD SKI
AWARDS

All Rights Reserved, Copyright 2015 NISEKO Town Office

交流と文化

交流の象徴的なイベント
「ニセコハロウィン」



NISEKO
HOKKAIDO JAPAN



31

All Rights Reserved, Copyright 2015 NISEKO Town Office

ご清聴ありがとうございました
またのお越しをお待ちしています

ニセコ町商工観光課観光戦略推進係長 齊藤 徹

NISEKO
HOKKAIDO JAPAN



All Rights Reserved, Copyright 2015 NISEKO Town Office