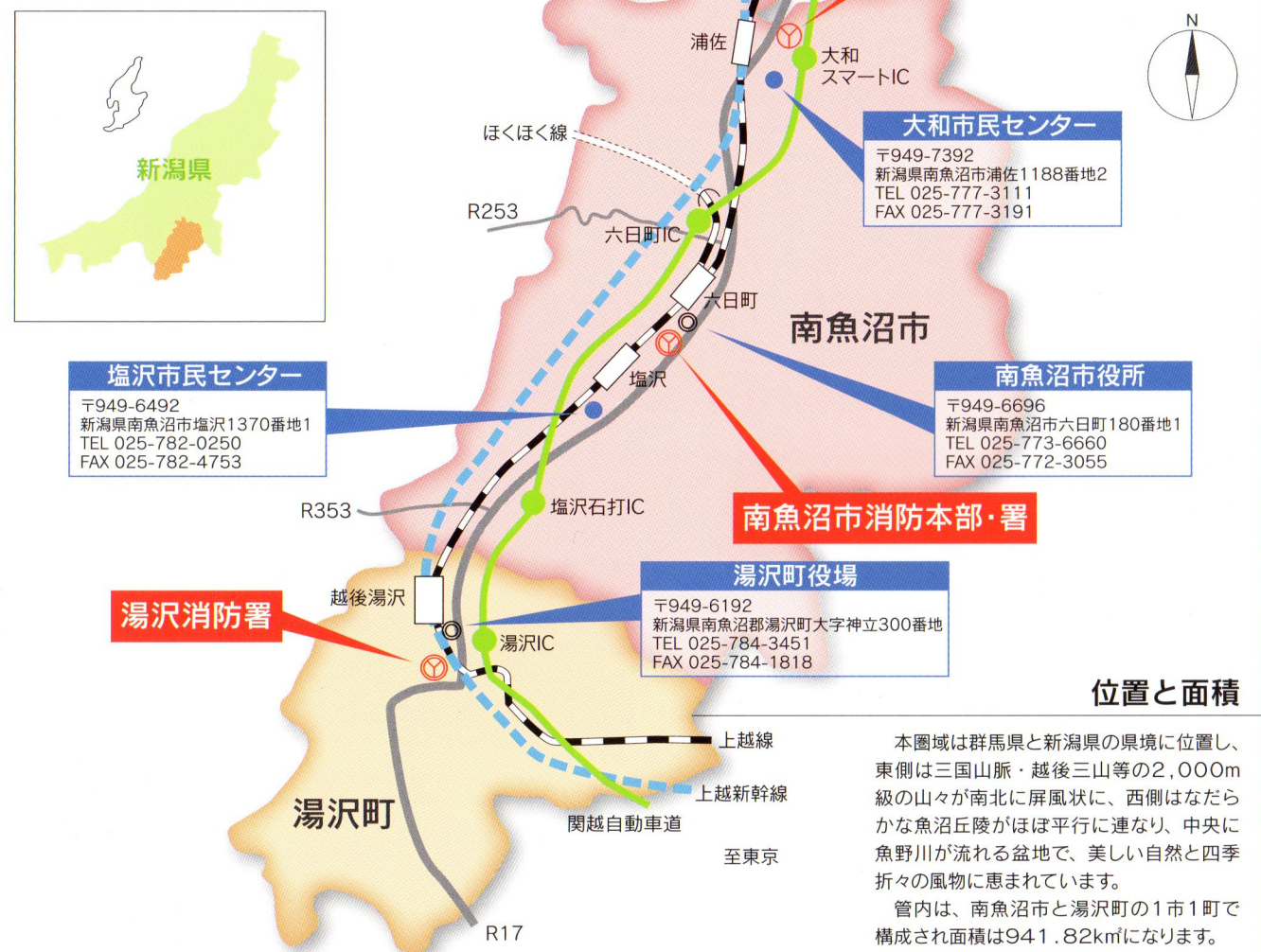


管内位置図



南魚沼市消防本部・署

〒949-6405 新潟県南魚沼市竹俣82番地2
TEL 025-782-9119 FAX 025-782-1989

湯沢消防署

〒949-6102
新潟県南魚沼郡湯沢町大字神立2586番地1
TEL 025-784-3377
FAX 025-784-3288

南魚沼市消防署 大和分署

〒949-7231
新潟県南魚沼市荻荷沢1033番地1
TEL 025-779-4600
FAX 025-779-4602



機器製造 **OKI 沖電気工業株式会社**
〒940-0071 新潟県長岡市表町1丁目11-1
TEL.0258-35-5151

施工 **藤島無線工業株式会社**
〒940-0024 新潟県長岡市西新町2丁目8番6号
TEL.0258-32-1843 FAX.0258-35-3563

SAFETY & SPEEDY

全ては、住民の「安心」で「安全」な暮らしのために。

高機能 消防指令 センター

FIRE INFORMATION TECHNOLOGY SYSTEM



南魚沼市消防本部

高機能 消防指令センター 開設にあたって



南魚沼市長
井口 一郎

このたび、待ち望まれておりました南魚沼市消防本部新庁舎の建設に併せて、消防防災施設の中核となる「高機能消防指令センター」を整備いたしました。

この指令センターは119番通報発信位置情報通知システムを始めとした、最新鋭のIT技術を駆使したシステムを備えており、災害発生時において最も重要な初動体制を大幅に迅速化することができます。また、気象・車両・地図・人員などの情報を一元的に管理することにより、的確な判断をするための大きな助けとなり、効率的な消防・救助・救急活動等が可能となるものと期待しております。

地震、豪雪、豪雨災害と近年、相次いで大きな災害に見舞われた本市にとっては、災害に対する備えは重要な課題であり、住民の安心・安全のためにもこのセンターが備えた機能は、非常に心強いものであります。

このような素晴らしい施設が、地域住民の皆様生命と財産を守るため有効に活用されるよう取り組んでまいりますので、一層の御支援・御協力をお願い申し上げます。

平成23年9月

24時間、365日、住民の大切な生命・身体・財産を守ります。



Safety & Speedy

すべての安心・安全のために

119番

**火事ですか？
救急車ですか？**

火災の場合

救急の場合

救助の場合

<p>Q 場所を教えてください。(住所・目標物)</p> <p>Q 安全な場所にいますか？ ※身に危険を感じる時は、避難を指示。</p> <p>Q 何が燃えていますか。(何階の何が燃えているか)</p> <p>Q 逃げ遅れ・ケガ人はいますか？</p> <p>Q 通報者の氏名・連絡先</p>	<p>出動指令</p>	<p>現場活動</p>
<p>Q 場所を教えてください。(住所・目標物)</p> <p>Q 傷病者の状態を教えてください。</p> <p>・呼びかけに反応がありますか？</p> <p>・呼吸はしていますか？</p> <p>・症状は？</p> <p>Q 年齢・性別を教えてください。</p> <p>Q 通報者の氏名・連絡先 ※必要に応じ、応急処置の方法を指示</p>	<p>現場活動</p>	<p>現場活動</p>
<p>Q 場所を教えてください。(住所・目標物)</p> <p>Q 事故の状況を教えてください。 交通事故・山岳救助・水難救助等に対応した出動準備。</p>	<p>現場活動</p>	<p>現場活動</p>

携帯電話からの119番通報の注意点

- 固定電話に比べ現場特定に時間を要するため、通報場所の住所・目標物等をご確認ください。
- 車の運転中は、一旦安全な場所に停車してから通報してください。
- 電波の特性上、管轄外の消防本部へ接続される場合があります。この場合、管轄消防本部へ転送されますので、携帯電話を切らずにお待ちください。

IP電話からの119番通報の注意点

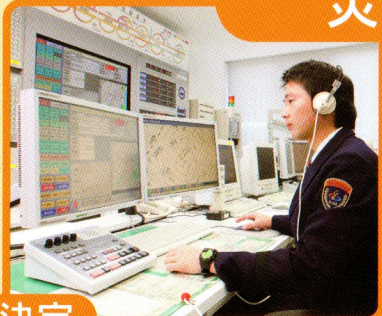
- 加入者番号が「050」から始まる電話番号からは、119番通報ができない場合があります。自宅が「050」のIP電話のみを契約している場合は、携帯電話から119番通報するか、南魚沼市消防本部(025-782-9119)へ電話してください。

災害通報受付から事案終了まで



119番通報

災害種別決定



災害地点決定

出場車両編成



出場指令

現場活動

事案記録



報告書作成

システムを構成する機器と設備

119番通報受付から 事案処理までをサポートする 主要システム



着信表示

119番通報の発信場所を地区別及び回線別に表示します。



多目的情報表示盤

指令台のディスプレイのモニター情報を表示します。



支援情報表示盤

119番通報の受付件数や気象・警報情報を表示し、状況に応じた出動指令を行います。

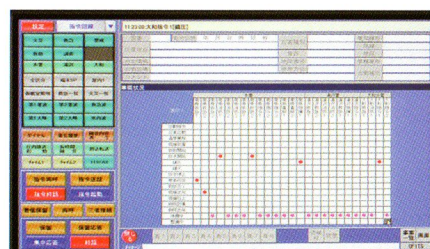


指令台・地図等
検索装置

地図等検索装置と連動し、施設情報を備えた電子地図を表示することにより、より迅速な災害地点の検索を行います。

位置情報
通知システム

固定電話(IP電話含む)加入者の119番通報元住所、電話番号等を検索表示します。また、携帯電話からの発信位置情報を検索表示します。



車両状況表示

車両動態管理装置(AVM)のデータをもとに、出動中の車両状況を指令台でリアルタイムに表示することが可能です。

※AVM: 指令室の管理装置及び各車両に設置した車両運用端末装置で構成され、車両編成に組み込まれた車両の動態を管理するシステム

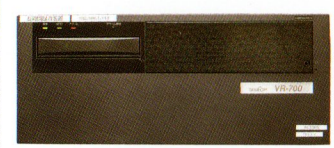


119受信FAX

FAXによる119番通報の受付や、病院からの転院搬送依頼の受付、交通規制箇所の情報等の受信を行います。

順次指令装置

消防職員及び消防団員、関係機関等に対して自動音声で電話連絡をし、順次呼び出し招集指令を行います。

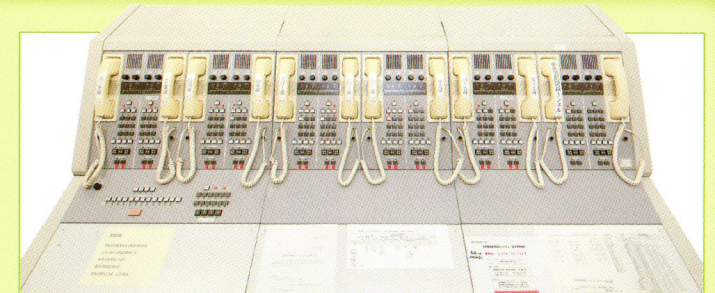
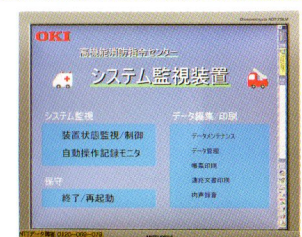


サイレン吹鳴装置

無線にて各地区に設置されたサイレンを起動し、火災発生時に地域住民や消防団員に火災の発生を知らせます。また、演習サイレンは防災訓練等で活用されています。

システム監視装置

高性能消防指令センターの運用状態を監視・表示することにより、常に良好なシステム状態を確保します。



無線統制台

全無線回線を統括する装置で、災害現場との無線交信により、最新の災害状況の把握と適切な災害活動の支援を行います。



署所端末装置

指令台からの災害出動指令の受令及び車両運用状況などの登録を行います。



指令情報出力装置

出動指令と同時に、災害地点を中心とする地図付き指令書を発行します。

災害状況等
自動案内装置

加入電話による住民からの問い合わせに対し、発生中の災害情報や病院案内等を自動的に応答案内することができる装置です。



長時間録音装置

各指令台で受信した通話内容を録音することができる、長時間録音可能型デジタル録音装置です。

